



## Provozní a domovní řád ubytování U Ztraceného potoka

Pro zajištění bezpečného provozu a zdraví neohrožujícího prostředí v prostorách ubytování U Ztraceného potoka (dále jen ubytování) vydáváme tento Provozní a domovní řád, který je závazný v rozsahu seznámení pro všechny osoby zdržující se v prostorách ubytování na základě smluvního vztahu a další osoby, které prostory ubytování navštěvují.

### A. Provozovatel a poskytované služby

U Ztraceného potoka s.r.o.

Provozovna: Vápenná č.p. 462, 790 64, Vápenná.

IČ: 11798904, Sídlo: Zemkova 1143/4, 616 00, Brno.

Telefon: +420 734 700 195, email: [info@uztracenehopotoka.cz](mailto:info@uztracenehopotoka.cz)

Odpovědná osoba: Ing. Vratislav Fišar.

Rozsah služeb: trvalý provoz ubytovacích služeb v soukromí.

#### Provozní doba:

Ranní provoz 8:00h – 11:00h (odjezdy, úklid).

Odpolední provoz 15:00h – 19:00h (příjezdy).

#### Provozní a domácí řád ubytování v soukromí se vztahuje na prostory v budově č. p. 462 U Ztraceného potoka ve Vápenné.

Provozovna U Ztraceného potoka nabízí prostory vyhrazené pro ubytování – pokoje č. 1, č. 2, č. 3, č. 4, č. 6, č. 7, sociální zařízení, koupelny, společenskou místnost, kuchyň, jídelnu, terasu, venkovní posezení, ohniště a gril. K dispozici je osvětlené parkoviště za domem a prostory určené k úschově sportovního vybavení. Host je povinen užívat tyto prostory s nejlepším svědomím a vědomím, v souladu a s ohledem na spolubydlící. Je povinen udržovat pořádek a čistotu.

Ubytování poskytujeme bez stravy.

### B. Ubytovací služby

1. Host bude ubytován po předložení platného dokladu totožnosti provozovateli.
2. Platba je možná na fakturu, hotově na základě pokladního dokladu nebo kartou.
3. Host převzetím klíčů od pokoje bere na vědomí tento provozní a domovní řád v plném rozsahu a vyjadřuje s ním bezvýhradný souhlas. Po obdržení klíče zkontroluje ubytovací jednotku, po schválení se může nastěhovat.
4. Přednost mají hosté s řádnou objednávkou, objednávku zasílejte elektronicky na adresu [info@utracenehopotoka.cz](mailto:info@utracenehopotoka.cz) nebo přes stránku [booking.com](http://booking.com).
5. Ve všech prostorách budovy je přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně mimo vyhrazená topeniště pod pokutou.
6. Host je povinen být ohleduplný vůči jiným ubytovaným hostům, udržovat pořádek, čistotu a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení, má provozovatel ubytování právo odstoupit od smlouvy i poskytování ubytovacích služeb, před uplynutím



dohodnuté doby, přičemž host uhradí doposud poskytnuté služby, zároveň má provozovatel právo na poskytnutí náhrady škody případně udělit hostu pokutu za porušení provozního řádu.

7. Check – in: od 15:00 - 19:00 hod., Check – out: do 10:00 hod. Jiné časy jsou možné po vzájemné dohodě. Pokoj musí být vyklizen a klíče od pokoje předány provozovateli nebo do určené schránky v den ukončení pobytu nejpozději do 10:00 hodin.
8. Každý host při příjezdu je povinen se v prostorách vstupu přezout do čisté domácí obuvi a udržovat takto ubytovací a společenské prostory ubytování v čistotě. V případě potřeby má provozovatel v nabídce k zapůjčení domácí obuv.
9. Každý pokoj i venkovní prostory jsou vybaveny Wi-Fi připojením.
10. Pravidelný úklid pokojů a výměna ložního prádla se provádí 1x za 7 dnů nebo dle potřeby.
11. Noční klid v budově i areálu ubytování platí od 22:00 hodin do 6:00 hodin a všichni hosté jsou povinni jej respektovat.
12. Rozměrná sportovní vybavení, zejména lyže a kola, není dovoleno vnášet na pokoje. K jejich uskladnění slouží uzamykatelná kolárna.
13. V pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně). Host nesmí bez souhlasu provozovatele ubytování přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace. Na objednávku provozovatel ubytování pokoj připraví dle požadavků hosta sám.
14. Počet osob v pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. Hosté nesmí bez souhlasu provozovatele ubytování přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě. V pokoji může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem poskytovatele ubytování. Do ubytovací části je vstup povolen jen hostům řádně nahlášeným a zapsaným.
15. V pokoji je přísně zakázáno vařit, připravovat teplá jídla a nápoje. K těmto účelům je vyhrazena kuchyňka v přízemí. (mimo apartmán)
16. Při ukončení pobytu musí host uvést pokoj do stavu, v jakém ho převzal při nástupu na pobyt.
17. Host udržuje pořádek a čistotu, nepořádek ve spol. prostorách, chodbách, záchodech nebo koupelnách (úmyslné i neúmyslné) ihned hlásí provozovateli, ten závadu odstraní. Dezinfekce veřejných hygienických zařízení (WC, koupelny) je prováděna denně dle potřeby, popř. ihned po znečištění osobou, která jej způsobila, nebo po nahlášení zjištění následně provozovatel ubytování.
18. Host je povinen dávat komunální odpad pouze do určených nádob na vyhrazených místech.
19. Po 22:00 hodině večerní host je povinen uzamknout hlavní vchod budovy a vchod na venkovní verandu, nenechávejte však klíče v zámku.
20. Do ubytování i celého areálu je přísně zakázán vstup se zvířaty, dále osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek, osobám v karanténě a s infekčním onemocněním.

#### **Další informace:**

21. Mapy a informace o turistických trasách si můžete vyzvednout u provozovatele. Zapůjčené materiály je nutné vrátit. Parkování, Wi-Fi, úschovna sportovního vybavení se poskytuje zdarma.
22. Ručníky můžeme poskytnout na požádání.
23. V této provozovně se neprodávají alkoholické nápoje, cigarety a tabák.



### C. Kuchyňka a jídelna

1. Ubytování poskytuje pro přípravu stravy kuchyňku pro ubytované s vybavením pro přípravu jídel a teplých nápojů, mytí nádobí, úschovu nádobí a suchých potravin, ledničkami, kávovarem, sporákem, rychlovarnou konvicí, mikrovlnou troubou a standartním vybavením pro přípravu pokrmů.
2. Pro hosty je k dispozici v dostatečném množství kuchyňské nádobí a nářadí, porcelánové jídelní nádobí, sklenice, jídelní příbory, v souladu s požadavky pro jednotlivé třídy ubytování v soukromí.
3. Kuchyňka slouží výhradně hostům.
4. Pro konzumaci stravy slouží výhradně jídelna.
5. V kuchyni a jídelně je nutno stále udržovat pořádek a čistotu (udržování náčiní, nádobí, pracovních ploch, zařízení, ostatního vybavení provozních prostředků v čistotě.
6. Po použití kuchyňky host provede základní úklid (umytí nádobí, použitých ploch, sporáku).
7. Při práci se stroji a strojním zařízením dodržuje host pracovní postupy, pokyny, návody k obsluze a bezpečnostní předpisy, zejména při práci na kuchyňských strojích.
8. Závady na strojích nebo jiném zařízení ihned oznámit provozovateli ubytování.

### D. Zodpovědnost za škody na zdraví a majetku

1. Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit provozovateli. Pokud dojde k poškození pokoje nebo jiného zařízení ubytování hostem, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, nebo při ztrátě nebo zlomení klíče, host uhradí vzniklou škodu v plném rozsahu.
2. Bude-li zjištěno takové poškození vybavení pokojů, kdy nebude možné uvedení do původního stavu (nevratná mechanická, chemická a jiná poškození výmalb, čalounění, matrací, lůžkovin, nábytku, elektroniky, koupelnové keramiky apod.), uhradí host cenu poškozeného zařízení na základě ubytování doložené pořizovací ceny.
3. Podle předchozího bodu bude postupováno i v případech poškození vybavení ubytování ve společných prostorách (kuchyň, jídelna, společenská místnost, vstupní chodba, úschovna sportovního vybavení, venkovní prostory...).
4. Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním neohrazeném pozemku za a vedle budovy ubytování. Provozovatel ubytování neodpovídá za krádež osobních věcí a jiných cenností ponechaných v automobilech. Provozovatel neručí za cennosti ani peníze odložené v neuzamčených prostorách ubytování.
5. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech.
6. Host má právo připojit svá elektronická zařízení k síti Wi-Fi na pokojích i ve společných prostorách ubytování. Host nesmí využívat Wi-Fi připojení k nelegální činnosti a nesmí napadat či jinak měnit bezpečnostní opatření sítě. Ubytování nepřebírá žádnou odpovědnost v případě vzniklých škod na počítači či jiném elektronickém zařízení hosta používaném k připojení k síti.
7. Při pronájmu celého objektu jedním subjektem se vybírá předem kauce v přiměřené výši, která je vratná po převzetí objektu od hosta.



### E. Bezpečnostní pravidla a opatření

1. Pohyb v budově ubytování a v jeho okolí je na vlastní nebezpečí. Je třeba si uvědomit nebezpečí úrazu na schodišti, na mokřém povrchu a úrazu elektrickým proudem.
2. Děti mladší 10 let mají pohyb v prostorách ubytování a v jeho okolí povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá.
3. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby nenechávali svěřené osoby bez dozoru.
4. Při pohybu s dětmi je třeba brát zvýšené opatrnosti, např. nenaklánět se z oken, nesahat na horké spotřebiče, ostré předměty. Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů.
5. Veškeré prostory celého objektu jsou kompletně nekuřácké.
6. Lékárnička je umístěna ve Vstupní hale a bude poskytnuta na vyžádání.

### F. Pokuty za porušení provozního řádu

1. Porušení provozního a domovního řádu je pod pokutou až do výše 20.000, - Kč
2. Pokuta se splatná ihned po porušení provozního a domovního řádu.

### G. Protipožární pravidla a protipožární opatření

1. Host převzetím klíčů od pokoje bere na vědomí požární a poplachovou směrnici) v plném rozsahu a vyjadřuje s nimi bezvýhradní souhlas. Tyto směrnice jsou vyvěšeny ve vstupní hale
2. Ubytování je kompletně nekuřácké zařízení, platí tedy přísný zákaz kouření uvnitř budovy. Kouřit lze jen na vyhrazeném místě před hlavním vchodem do ubytování a vedle verandy. Nedopalky je nutno umísťovat do příslušné nádoby.
3. V celém ubytování je zakázána manipulace s otevřeným ohněm.
4. Na pokojích a chodbách je důrazně zakázáno používání vlastních elektrických nebo plynových spotřebičů s výjimkou hygienických zařízení a přenosných počítačů. Absolutní zákaz se týká zejména vlastních varných a topných spotřebičů.
5. V případě požáru jsou v objektu viditelně označené únikové cesty a označení směru únikových východů.
6. Na dobře přístupných a viditelných místech je ubytování vybaveno přenosnými hasicími přístroji. Všemi instalovanými přenosnými hasicími přístroji lze hasit i zařízení pod elektrickým proudem.
7. Hasicí přístroje použijte pouze při požáru! Jakékoliv poškození nebo dokonce použití hasicích přístrojů v jiných situacích (nedbalost, vandalství, přístup dětí apod.) bude nutno uhradit. To znamená úhrada nového hasicího přístroje a nákladů na čištění prostor, případně další vzniklé škody.
8. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit u provozovatele ubytování nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

**Ohlašovny na tel. číslech:**

- TÍŠŇOVÉ VOLÁNÍ: 112
- PRVNÍ POMOC: 155
- HASIČI: 150
- POLICIE: 158
- PROVOZOVATEL: 734 700 195

**H. Ostatní**

1. Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit provozovateli ubytování.
2. Provozní a domácí řád je závazný pro všechny, kteří pobývají v prostorách budovy U Ztraceného potoka č. p. 462, ve Vápenné. Každá osoba, která poruší provozní a domovní řád, bude z areálu vykázána bez náhrady.
3. Host je povinen při odchodu z pokoje zhasnout, vypnout veškeré el. spotřebiče, zavřít okna a uzamknout dveře pokoje. Předejdete tím spoustě nedorozumění, dávejte pozor na své věci.

**I. Všeobecné a stornovací podmínky:**

1. Zrušení účasti na pobytu:
  - Pobyt je možné zrušit osobně, telefonicky, nebo písemně (lze i e-mail).
  - Za datum zrušení se považuje den, kdy tuto skutečnost zákazník oznámí.
2. Při zrušení objednávky ze strany zákazníka se účtuje:
  - zrušení v termínu 7–0 dní před nástupem: 100% ceny pobytu
  - zrušení v termínu 14–8 dní před nástupem: 50% ceny pobytu
  - zrušení v termínu 15 a více dní před nástupem: 0% ceny pobytu.
1. Stornopoplatky se neuplatňují a neúčtují v případech náhlého vážného onemocnění, úmrtí. V případě předčasného ukončení pobytu ze strany hosta vrací provozovatel peníze hostům pouze z vážných důvodů.

Dne 1. 10. 2023, ve Vápenné.